

Nous vous écoutons



79%

LA SATISFACTION GLOBALE
DES LOCATAIRES - enquête 2021



LES 8 INDICATEURS CLÉS

- ▶ Qualité de vie dans le quartier



77%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Propreté des parties communes



71%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements collectifs



75%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Conditions d'entrée des nouveaux entrants



84%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Fonctionnement des équipements du logement



75%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande technique



56%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Traitement de la demande non technique



58%
*très satisfaits
ou satisfaits*

- ▶ Les contacts avec l'organisme



72%
*très satisfaits
ou satisfaits*